

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

CONJUNTO SOLUCIONA 98 (en lo sucesivo el "Responsable") con domicilio en

AV SAN JERÓNIMO 1584 SAN JERÓNIMO LÍDICE, LA MAGDALENA CONTRERAS, 10200, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO;

en cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 14 y 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad y le informa que es el Responsable del uso y protección de los datos personales que trata de Usted en su calidad de [usuarios] (en lo sucesivo el "usuario" o "titular", indistintamente) y, que dicho tratamiento se lleva a cabo de forma estrictamente privada y confidencial; por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, así como con los deberes de confidencialidad y seguridad.

Así, el objetivo del presente documento es informarle acerca del debido tratamiento que el Responsable llevará a cabo de sus datos personales como Titular, describiendo claramente los datos personales que podremos llegar a tratar, las finalidades para las cuales serán utilizados; así como aquellos terceros con quienes, en su caso, puede ser transferida su información personal, entre otros aspectos.

DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad y protección de sus datos personales; por lo que, a continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos personales que podremos llegar a tratar de Usted como Titular.

- I. Datos personales sometidos a tratamiento:
 1. Datos de identificación: Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, género.
 2. Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono celular.
 3. Datos recreativos y de estilo de vida: Información sobre rutinas diarias, horarios de actividad, detonantes emocionales o sociales asociados al consumo.

4. Datos financieros y/o patrimoniales: RFC, domicilio de facturación, historial de compras, datos de tarjetas de crédito/débito y cuentas bancarias para efectos de pago.

Además de los mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá llegar a tratar datos personales considerados como sensibles por la LFPDPPP, a los cuales se les debe imponer un nivel de protección mayor de acuerdo con lo establecido por la LFPDPPP.

En este sentido, el Responsable le informa los datos personales considerados como sensibles que podrá llegar a tratar son:

Datos de salud (hábitos de consumo): Frecuencia de consumo de tabaco, historial de adicción, síntomas de abstinencia, intentos previos de dejar de fumar, métricas de progreso en la disminución de consumo y cualquier otro dato relacionado con su estado físico o psicológico derivado del uso de la plataforma.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

I. Finalidades primarias y/o necesarias:

1. Identificar al titular como usuario de la plataforma.
2. Crear y gestionar su cuenta de usuario en nuestra plataforma.
3. Proporcionarle las herramientas, métricas y seguimientos para el programa de disminución de consumo de tabaco.
4. Analizar sus hábitos de consumo para personalizar las estrategias de ayuda y contención.
5. Mantener un registro histórico de su progreso dentro de la plataforma.
6. Procesar y validar los pagos de los productos adquiridos a través de la plataforma.
7. Coordinar la logística de envío y entrega de pedidos en el domicilio indicado.
8. Emitir los comprobantes fiscales (facturación) correspondientes a sus compras.
9. Gestionar servicios post-venta, incluyendo devoluciones, garantías y aclaraciones.
10. Detectar y prevenir posibles fraudes en las operaciones financieras para garantizar la seguridad de la transacción.
11. Contactarlo para temas relacionados con el soporte técnico o actualizaciones críticas de la plataforma.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y ofrecerle alternativas:

1. Envío de información promocional y mercadotecnia sobre productos alternativos al tabaco o vapeadores desarrollados por el Responsable.
2. Prospección comercial para invitarlo a adquirir dichos productos a través de la plataforma o mediante canales externos y marketplaces.
3. Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado y análisis de tendencias de consumo para la mejora de nuestros productos.

En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para las presentes finalidades secundarias y/o accesorias Usted podrá **enviar correo electrónico a contacto@modularmod.com**); a efecto de que sus datos personales no sean tratados para dichas finalidades.

Adicionalmente, le informamos que, en todo momento, Usted podrá ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento, a fin de que sus datos personales no sean tratados en este sentido.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

El Responsable le informa que podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros que se indican a continuación y para las siguientes finalidades:

Destinatario de los Datos	Finalidad de la Transferencia	Requiere Consentimiento
Autoridades sanitarias (ej. COFEPRIS, Secretaría de Salud)	Cumplimiento normativo y vigilancia: Para dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de la Ley General de Salud, reglamentos en materia de control de tabaco, o para atender requerimientos oficiales relacionados con la vigilancia sanitaria, reportes de efectos adversos o regulación de dispositivos de salud.	NO (Excepción de Ley: Art. 36, fracc. I y V)

Le informamos que para la transferencia indicada en el inciso "(a)" el Responsable podrá transferir sus datos personales sin obtener su consentimiento, en virtud de colocarse en los supuestos de excepción establecidos en el artículo 36 de la LFPDPPP.

Por otro lado, el Responsable le informa que para la(s) transferencia(s) identificada(s) en el (los) inciso(s) del presente apartado, sí requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito al final del presente documento.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento, con los terceros y para los fines precisados en el artículo 36 de la LFPDPPP, tal como se indica a continuación:

“Artículo 36.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Para la protección de sus datos personales, el Responsable ha establecido y mantiene estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en cumplimiento con la normativa aplicable. Para ello, implementamos procedimientos y controles internos mediante el uso de tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tener un debido control sobre los mismos. Estas medidas incluyen, entre otras, políticas que prohíben expresamente extraer de las oficinas o sistemas

de el Responsable, de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales en cualquiera que sea su formato. Asimismo, hacemos de su conocimiento que el Responsable exige que estas mismas medidas de seguridad y confidencialidad sean cumplidas por nuestros proveedores de servicios y aliados comerciales con quienes guardamos una relación jurídica, garantizando que sus datos sean resguardados bajo los mismos estándares de seguridad que nosotros aplicamos.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Medios: Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: **contacto@modularmod.com**

Procedimiento: Para conocer el procedimiento detallado, los requisitos y plazos, así como para obtener el formato de solicitud, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico antes mencionado. Ellos le brindarán toda la información necesaria para dar trámite a su petición conforme a lo establecido por la LFPDPPP.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Medios: Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: **contacto@modularmod.com**

Procedimiento: Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en el correo electrónico señalado anteriormente, donde se le informará sobre los pasos a seguir.

OFICIAL/DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

Para mayor información sobre los procedimientos instaurados para el ejercicio de sus derechos, lo invitamos a contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través de **correo electrónico a pm@modularmod.com** o, directamente en las oficinas del Responsable ubicadas en la dirección señalada al inicio del presente documento, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Registro en el Listado de Exclusión de el Responsable: Usted puede solicitar su inscripción gratuita a nuestro listado de exclusión denominado "Usuarios sin fines publicitarios", con el objeto de que no utilicemos sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para solicitar su inscripción, deberá enviar un correo electrónico a **pm@modularmod.com**
2. Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP): Adicionalmente, le informamos que usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO. Correo contacto **pm@modularmod.com**

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS.

Le informamos que en nuestra plataforma utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

1. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, nombre de usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador y sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, mismos que utilizamos para mantener su sesión iniciada mientras navega y recordar sus preferencias de configuración y para generar estadísticas sobre el uso de la plataforma y mejorar nuestros servicios. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por el Responsable derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, conforme a lo siguiente:

Medio: Las notificaciones sobre cambios o actualizaciones se realizarán a través de la propia Plataforma y, de manera complementaria, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que usted haya registrado.

Procedimiento: En caso de cambios sustanciales, la próxima vez que inicie sesión en la plataforma, se desplegará una notificación visible (tipo pop-up o banner) informándole sobre la actualización. Dependiendo del tipo de cambio, es posible que se le solicite renovar su aceptación o marcar nuevamente una casilla para confirmar que ha leído la nueva versión antes de poder continuar utilizando nuestros servicios.

CONSENTIMIENTO.

1. Usted otorga el consentimiento del uso de sus datos, desde el momento en que acepta los términos y condiciones de nuestro sitio web.
2. Si Usted desea obtener más información acerca del tratamiento que el Responsable efectúa con sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro "Oficial/Departamento de Datos Personales" a través de envío de correo electrónico a la siguiente dirección: pm@modularmod.com

Fecha de actualización: 18 de diciembre de 2025.